令和5年度

東板橋公園・徳丸ヶ原公園 利用者アンケート

東板橋公園 板橋こども動物園本園

総合満足度(動物園・公園)について

1職員の接遇

1. とても良い	410 人	82. 2%
2. 良い	81 人	16. 2%
3. どちらともいえない	7人	1.4%
4. やや悪い	0人	0.0%
5. 悪い	1人	0. 2%
計	499 人	

2 施設満足度

1. とても良い	406 人	81.4%
2. 良い	84 人	16.8%
3. どちらともいえない	6人	1. 2%
4. やや悪い	1人	0.2%
5. 悪い	2 人	0.4%
計	499 人	

当動物園・公園についてのご意見があればお書きください。

- 楽しませてもらっています。
- また来ます。楽しかったです。
- ・コロナ禍の中でも動物たちと「触れ合い」ができることに大変感謝しています。
- 初めて来ると、全体がわかりにくかったです。とてもきれいでした。
- ・継続的な小~中学生のポニー教室をやっていただけたらと思います。
- ・発達障害児向けのプログラム (ポニー) があればと思います。
- ・このような施設があり、とてもありがたいです。子供もとても楽しんでいました。ありがとうございました。
- ・動物と触れ合えるとてもいい機会をこんなに身近で体験でき感謝しております。
- いつも助かっています!ありがとうございます!
- ・いつも楽しく利用させて頂いています。
- すごく楽しかった!♡
- ・楽しかったです。ありがとうございます!
- スタッフさんの対応も優しくて丁寧です●
- ・温水が出やすくなると、手を洗うのに助かります。(冬場)
- ・夏の噴水の期間を長くしてほしい。GWも30℃超えたりするので…
- ・シカがいてほしいです。分園が遠いのでもっと近くにしてほしいです。

- ・近所ということで、初めて来ました。丁寧な対応で楽しく癒されました。ありがとうございました●
- ・子供が動物と触れ合う機会を与えられてありがたいです。初めて来ましたが、息子がとても喜んでいて再訪したいと思いました。こういう場所があり、板橋が羨ましいです。
- ・モルモット抱っこの頻度を増やしてほしいです。餌やりも有料にしてもらえると、やりやすいです。
- ・混みぐあいがホームページで分かるようになっていれば参加者が来やすいのではないでしょうか。
- ・いつも優しく接してくれてありがとうございます。
- ・職員の皆さんがとてもやさしくてとても話しやすいです。
- ・きれいで毎日エサやりに来るのでよく利用させてもらっています。 一、二歳児のおやつや飲み物があるとうれしいです。
- ・たまたま近くに来ていて立ち寄りました。町の中にこういう場所があるのがとても良いです。 少しのんびりさせてもらいました。ありがたいです。
- 大人も触れ合えるので来ました。癒されました。ありがとうございます。
- おむつが捨てられると嬉しいです。
- ・スタッフの皆様(クリーンスタッフ)までとっても親切でいつも楽しく利用させてもらっています。ありがとうございます。
- ありがとうございます。とてもいい場所です。
- ・紙パックアンパンマンのジュースが置いてあると嬉しいです。いつもありがとうございます♡
- いろんなどうぶつがいてにぎやかでいいと思います。
- ・スタッフが優しかったです。(チャイ、ジック、べえちゃん、がーちゃん、みずちゃんなど)
- ・小動物に触れ合え、公園もあって、男の子も女の子もとても喜んでいました。動物園は有料で も行きたいです。素晴らしいです。ぜひ続けてほしいです。
- ・ミニチュアホースを含め大きい動物園では、触れ合えない動物たちとの触れ合いは、大人になっても息づくことだと思う。
- ・にんじんの本数を増やしてほしい。こうえんがきれいですてきです。ここのこうえんがすきです。
- ・ポニー乗馬など乗りたくてもチケットが完売してしまい乗れないのでチケットを増やしてほしいです。よろしくお願います。
- ・大好きな公園です。
- ・子どもがとても楽しんでいます。いつもありがとうございます。触れ合える動物にウサギも追加してほしいです。
- ・ポニー乗馬や動物とのふれあい、餌やりなど大人も子供も楽しめてとても良かったです!
- ・大人の乗馬もぜひやってみたいです。昔ココで馬のお世話をしたことがあるので、いつか子供 にもさせてあえたいと思います。有料の乗馬レッスンなどあっても良いかと思います。
- ・いつも動物園、公園ともに大満喫しています。きれいでハーモニィの方々も優しくとても良い 時間をすごさせてもらっています!!

- ・無料で大変なことも多いとは思いますが皆さん頑張って下さい!!ありがとうございました。
- ・たのしい。
- ・夏期の水遊びの期間を9月末まで伸ばしてほしい。
- ・いつもあたたかい雰囲気を楽しませていただいております。ありがとうございます。
- ・自身の子供の時、親の時、孫の時代になっても遊びに来ています。 ありがとうございます。 いつまでも楽しい場所でありますように。
- ・犬や動物を増やしてほしい。
- 動ク楽しい。
- 最高!!
- 素敵でした。
- ・きれいで動物とふれあえてとても素敵な施設だと思います!今後も運営応援しています。
- ・ポニー乗馬ができるのは区の施設としてとても充実していると思います。
- また来ます。
- ・遠方から今日初めてらいえんしましたがとても良い園と思いました。また来園したいと思います
- ・素敵な取り組みでこどもも大喜びです。ありがとうございます。
- ・小学一年生の頃のポニーキャンプ以来の来園でした。懐かしさもありとても楽しかったです。
- ・来たらすごくすてきな場所人たちでたのしめました。また時々遊びに来ます。

徳丸ヶ原公園 こども動物園高島平分園

総合満足度(動物園・公園)について

1職員の接遇

1. とても良い	340 人	68.0%
2. 良い	150 人	30.0%
3. どちらともいえない	10 人	2.0%
4. やや悪い	0人	0.0%
5. 悪い	0人	0.0%
計	500 人	

2 施設満足度

1. とても良い	317 人	63.4%
2. 良い	175 人	35.0%
3. どちらともいえない	8人	1.6%
4. やや悪い	0人	0.0%
5. 悪い	0人	0.0%
計	500 人	

VI当動物園・公園についてのご意見があればお書きください。

- 各トイレにおむつの交換台があると良い。
- ・子供達も大喜びでいつも楽しませていただいています。

小さい子には、ニンジンのエサやりとモルモット抱っこがちょうど良いです。

- ・ブログ、Twitter での更新頻度も増えると嬉しいです。
- ・動物との触れ合いがとても楽しいです。ノビノビ過ごされている動物さんの表情は愛らしいです。
- ・遠方の方は植物園とセットで PR があったらよいと思います。
- ・いつも動物だけでなく、スタッフの方の笑顔とあいさつにいやされています。 今後も続けていって頂きたいです。
- 抱のせっけんにしてほしい。
- ・トイレをきれいに改修してもらいたい。多目的トイレを流すが、センサーしかなく、タ イミングによっては流しにくいので、別にスイッチを付けてもらいたい。
- みなさん親切な感じでステキですね。
- ・みんなかわいかったです!!
- ・40年前にも利用しましたが動物達がしたしみやすくなっており、子供を安心してつれてくる事が出来る様になりました。小学生のお姉さん達が子供の良いお手本になってとても良いです。
- ・動物とふれあえたり、ポニーに乗馬できたりしてとても楽しかったです!小規模ながらも良い動物園だと思いました。ポニー乗馬に行く時に通った道(橋)の付近の草はもう少し管理してほしい。
- ・外来種じゃない在来のカメを飼育して欲しい。
- ・子供にとって、とても必要な場所です。ありがたい。動物園、とても良いです。
- ・和光市民も動物のお世話をする係に募集できたらいいなと思います。
- ・動物に触れ合える機会が子ども達にとってとても良いです。ありがとうございます。
- ・利用シミュレーションがわかると遊び方がイメージしやすい。
- ・今どき無料で動物が見れたり触れる事ができてとてもいいと思います。
- ・暑くなるので、動物だけでなく職員さんも体調ケアなさって下さい。
- ・ブログよりも Twitter での情報発信を増やして欲しいです。
- ・SNS 等で、広報があるとうれしいです。
- ・ハチなどの害虫については、可能であれば除去してほしい。
- ・なかなか近場で動物とふれあえる所がないので、とても楽しく通っています。公園のみな様(飼育員さん)とても優しくて感じが良いのでとても来やすいです。いつもありがとうございます

 →また来ます♡
- ・子供が動物と触れ合える貴重な場をありがとうございます。
- ・外のうさぎが暑くないか心配です。
- いつも2才の息子と楽しみに伺っています。ありがとうございます!

- ・動物さんとてもかわいかったです!!飼育員さん暑い中おつかれさまです!
- ・気軽に入りやすく、みんなに開放されていてよいと思いました。
- ・いつも楽しませてもらっています。ありがとうございます。暑い日が続きますが、頑張って下さい。
- ・トイレが洋式があると助かります。
- ・公園の砂場にゴミが落ちている時がある。子供はモルモットのふれあい、いつも楽しみ に来ています!
- ・板橋区民以外もボランティアしたい(小学生)
- ・特になし。
- 外のキッチンら辺にせんぷうきがほしい。
- ・板橋本園に毎週行っています。分園もよく来ます。暑いですががんばって下さい。
- ・都内でモルモットを抱っこできる所は少ないのでとても嬉しいです。Twitter の更新も楽しみにしています。
- ・エサやりとモルモットが大好きです!ポニーも大好き。もっと回数が増えればいいと思います!!
- ・暑いので、対策ができるといいなと思います。動物も人間も。
- ・特に休日はモルモットをひざに乗せる場所がほとんどないので熱帯館に行った日は必ず こちらにもよっています。
- ・動物と触れ合える場所が近くにあるのでうれしいです。
- ・雰囲気はとても良いのですが、動物達のストレスは大丈夫かなと気になりました。制限がないと子供がずっとやりたがってしまうのもあるので、モルモットは 1 組何分までなど決めても良いのではと思いました。
- ・.毎日暑い中本当にご苦労様です。ありがとうございました。皆様には、お身体ご自愛下さい。
- ・とても良いけいけんをさせてもらいました。飼育員の方が優しく育てているからか、人 なつっこく優しい性格の動物が多いのかなと感じました。また来ます。
- ・いつも笑顔で明るくむかえてくださりありがとうございます。
- ・動物が暑さをしのげる設備などが増えるといいなと思いました。
- おむつのかえる場所がない。
- おむつのかえる場所がない。
- ・今のまま続くといいと思います。
- ・暑い中公園開放して下さりありがとうございます。いつも楽しく(大人も子供も)過ごさせて頂いてます。
- ・昔から利用させてもらい、とても良いと思っています。 (60 代祖母と孫で寄せてもらっています。)
- ・動物と触れ合いたい時に丁度良いので(大きさ等)これからも、このままあって欲しいです。
- いつも楽しく利用させてもらっています。

- ・施設が新しくてきれいだといいなと思います。
- ・無料でここまで楽しめて満足です。日陰が涼しかったです。えさやりも1時半から出来たらいいなと思いました。いつもありがとうございます。
- ・少し遠いですが、また来たいです!
- ・多目的トイレに荷物置き場があると助かります。
- ・もっと乗馬イベントの回数をふやしてほしい。
- ・専門的な知識も欲しい。
- ・中学生の子どもが動物とふれあうのが好きなので、ネットで調べてこちらを知り初めて 来ました。動物が飼いづらい、環境なのでありがたいです。スタッフの方も感じがよく、 動物たちもとてもかわいかったです。
- ・無料でふれあいが出来る所があるのはとても有り難いです。毎日丁寧に接して下さって 有難うございます。
- ・①動物のお世話イベントを増やして欲しい。対象年齢が小さいので、もう少し枠を増やしてもらえたら・・・
- ②他動物園とコラボしてほしい。動物観察イベント(上野で行なっています)など!
- ・小さい子供にはちょうど良いので良かったです。
- ・トイレが汚いのが残念です。ぜひとも、改装していただきたいです。
- ・家で動物を飼育することができないため、こちらでふれあわせていただけてとても助かっています。ありがとうございます。
- ・子供が喜んでいるので、とても良いと思います。
- ・初めて来ました。子供が楽しそうにしていました。ありがとうございました。
- いつもモルモットに癒やされています。
- ・夏場はミストシャワーで熱中症対策があればいいと思います。
- ・モルモット抱っこが予約でない点と時間制限もないところが大変ありがたく嬉しかったです。気が済むまで抱っこさせてもらいとても喜んでいます! ずーっと続けて欲しいです! 熱帯館、温水プールへのアクセスもいいので、両方で連携するともっとお客さん増えそうですね!
- ・モルモットかわいい!ふれあいたのしい!
- ・自分が子供のころから利用していた施設(東板橋の方ですが)が、また自分のこどもも楽しく利用できることに心から感謝いたします。ありがとうございます。モルのココちゃんがかわいすぎます。
- ・モルモットとふれあえる時間が長くて、とても嬉しい。
- ・施設がとても良いではない理由はトイレの数をもう一つ程(男女ともに)増やしていただけたら、、、
- ・いつも動物のケアや清掃ありがとうございます。楽しく利用しています。最近は気候が変わってきて、特にスタッフの方、動物たちの暑さ対策がより重要ですが、大丈夫ですか?施設も年数が経っているのが少々心配です。ご考慮いただけますとありがたいです。

- ・イベントの開催など熱心に取り組まれておられ、感心します。毎週末にお邪魔してます。いつも癒しの時間をありがとうございます。
- ・12 月頃から週1でイベントがあり、その取り組みは楽しかったですが、ふれあいがなくなってしまうのが残念でした。動物クラブの子たちがいつも一生懸命活動していて、その姿を見ていてとても微笑ましく楽しい気持ちになります。雨の日は人が少なくなるので(それもいいですが)何か雨でも来たくなるような取り組みがあってもいいかもしれません。なくてもいいですが。いつもありがとうございます。
- ・娘が小さいころから利用させていただいています。動物を触れ合えるので楽しんでいます。
- ・リニューアルオープン
- ・平日で、落ち着いた雰囲気だったのでとてもよかったです。
- ・水道の水の勢いが強くてはねる。びしょびしょになるので改善してもらえるとうれしいです。
- ・モルモットかわいいです。
- ・子供が動物好きでよく利用させてもらっています。スタッフの方も皆お優しく子供も喜んでいます。いつもありがとうございます。
- ・貴重な体験でした。ありがとうございました。
- ・ポニーの体験にもぜひ参加してみたいです。
- ・雨、寒い日もあたたかい接遇をありがとうございます。
- ふれあえる動物が増えると良い。
- モルモットがたくさん触れてよかったです。
- ・かわいい
- ・モルモットのえさあげもしてみたい!
- ・なにもないです。テニスコートをふれあい場に。毎日新鮮なニンジンをモルモットに。 モルモット遊園地を建てよう。
- ・無料で利用できてとても良いです。お金とってもいいと思います。
- ・板橋区役所前にある動物園で比べると、小さくてまだ古い感じはありますが、無料でエサをあげられるので大満足です。
- ・はじめて来ましたが、子供たちもとても喜んでいました。ありがとうございます。また来たいです。
- ・動物と触れ合える環境を作ってくださっていて、ありがたいです。
- ・いつ来てもモルモットやヤギ、ヒツジにゆっくりふれあうことができ、子供たちも大満足です。亀やリスもかわいいです。モルモットがサラサラしててかわいい。by. 娘たち
- ・公園もあり、動物とふれあうこともでき、子供の心の育成にとてもいいと思います。
- ・身近に動物たちと触れ合える場所があり、とても良いです。どうもありがとうございます。
- エサやりやモルモットとのふれあいがとても楽しいです。

- ・自分が子供だった頃から楽しく利用させていただいています。これからも続いてほしいです。
- みんなとても親切ですごく楽しかったです!!
- ・スタッフの方もとても丁寧で、子供も楽しく満足しています。ありがとうございます。
- ・身近に子供が楽しめる場所があって、ありがたいです。手洗い石鹸が、もう少し改善されるとありがたいです。 (泡のせっけんなど。)
- ・いつも利用しています。スタッフさんの対応も良くて、とても良いです。都会でこんな に触れ合いができる動物園はないのですごく良い経験ができます。
- ・放課後に来るので、ふれあいをもう少し遅い時間までやっていただけると助かります。
- ・モルモット本当に癒されます!疲れが取れました。
- ・公園の遊具がもう少しあると楽しいです。
- ・動物園の柵や設備が古くなっています。補修や新調してほしいです。
- ・板橋区に住む友人に聞いてはじめて来ました。孫を遊ばせるのにちょうどよい広さでよいですね。
- ・無料でふれあいたいけんさせてもらえて、子供たちもとてもよろこんでました。
- ・スタッフ様の対応がとてもよかったです。
- ・いつも動物さんたちにやさしく接遇されてありがとうございます。動物さんたちも愛されている表情が可愛いです。
- ・たくさんの動物とふれあえる機会がありとても良いです!見るだけではなく、ふれあえるのがすごいと思います。2才ですがとても大満足でした。近くだったら毎週きたりイベントにも参加したい内容でした。
- ・動物さんと優しく接している職員さんを拝見すると優しい気持ちになれます。ありがとうございます。
- ・モルモット抱っこの椅子を増やしてほしい(子供)。動物の生態を知るガイドツアーや 説明タイムがあったらいいと思う(大人)。
- ・動物と触れ合いができ、子供が大好きな場所です。これからもよろしくお願いします。
- ・癒されました。ありがとう。また遊ぼう。
- ・動物の種類が増えたらうれしいです。

令和5年3月

指定管理者

公益財団法人ハーモニィセンター